

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2	0	2	○配置数は十分かと思いますが、専門性となると少々不十分かなと感じます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1	0	0	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	12	0	0	1	○一緒に考えていただいています。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	11	1	0	1	○毎週利用する曜日が固定なのでやっている事が同じように感じています。もし違うことをされているならゴメンナサイ…。 ○いつも色々な活動してもらい写真でその様子も分かり、とても満足しています。 ○毎回いろんな事をやってくれています。製作も作って持ち帰る事があるので、家に飾るのが楽しみです。 ○色々な遊びや製作をしていただけてうれしいです。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	2	7	○コロナが落ち着いたらやって欲しいです。なかなか難しいとは思いますが…。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1	0	1	○説明はされているのか不透明に感じる事があるので、わからないにさせてもらいました。 ○利用限度額があるので負担は変わらないがキャンセルした時、ちゃんと説明してくれている。 ○当日キャンセル料についてももしっかりお知らせしてもらっています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1	0	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	0	1	○今後どのような事業所にお世話になっていく可能性があるのか・・・など色々情報を知りたいです。 ○定期的に面談があり、体調の変化やその他の悩みも相談しやすい方ばかりなので、ついつい弟や妹の事も相談してしまいます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	5	4	○コロナ禍で難しいと思いますが、保護者同士の交流を少しずつ再開していってもらえるようになるとイイなと思います。 ○コロナが落ち着いたら是非何かやって欲しいです。 ○コロナが収束したら開催されることを楽しみにしています。

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1	0	1	○苦情があるのか分かりません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	0	○いつもLINEでの写真や様子の連絡がとても嬉しく安心できます。これからも続けて欲しいです。(大変だと思いますが…いつもありがとうございます。)  ○利用した日は必ずLINEで画像付きで日中した事を教えてくれるので安心して利用しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	0	0	0	○毎月通信を発行してくれているのでそれを見るのが楽しみです。  ○毎月のここぱーく通信楽しみにしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	12	1	0	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1	0	1	○コロナの発生状況を隠す事なくちゃんと報告してくれている。  ○コロナ感染等の連絡も迅速にさせていただいてありがたいです。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	0	2	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	0	○あんなにニコニコしていること家ではなかなか見られないので、すごく楽しいんだと思います。  ○めっちゃ楽しみ(^▽^)/
	18	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	0	○いつも感謝しかないです♡ありがとうございます！これからもよろしくお願いしますm( __ )m  ○大満足(^▽^)R5年度から生活介護やってくれるとうれーなぁー♡♡♡(送迎なし、お風呂なしでもいいから☺)
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	